



Conditions Générales de Vente

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de formation dispensées par E & M, certifié QUALIOPI, à ses clients et apprenants. Elles sont disponibles sur le site internet du CFA et peuvent être communiquées sur demande.

Article 2 : Inscription et contrat

L'inscription à une formation est réalisée par l'envoi d'un dossier d'inscription complété et signé, accompagné des documents requis. La validation de l'inscription est conditionnée par la réception du dossier complet ainsi que le versement d'un acompte, le cas échéant.

Article 3 : Tarifs

Les prix des formations sont indiqués dans chaque devis en euros hors taxes et incluent toutes les charges afférentes. La facturation se fera sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'inscription. Le OF/CFA se réserve le droit de modifier ses tarifs, ces modifications n'impactant pas les inscriptions déjà enregistrées.

Article 4 : Modalités de paiement

Le paiement des formations s'effectue par virement bancaire, chèque ou tout autre moyen précisé lors de l'inscription. Les conditions de paiement doivent être respectées afin d'assurer la bonne continuité des cours.

Article 5 : Annulation et report

En cas d'annulation par l'apprenant, une demande écrite doit être adressée au OF/CFA. Selon le délai, des frais d'annulation peuvent être appliqués :

Plus de 30 jours avant le début de la formation : remboursement total.

Entre 15 et 30 jours : remboursement de 50 %.

Moins de 15 jours : aucun remboursement.

Le CFA se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation en cas de force majeure, en s'engageant à en informer les inscrits dans les plus brefs délais.

Article 6 : Accessibilité

Le CFA s'engage à rendre ses formations accessibles à tous les publics, en prenant les mesures nécessaires pour les personnes en situation de handicap.

Article 7 : Propriété intellectuelle

Les supports de formation, documents et ressources fournis durant le parcours de formation demeurent la propriété exclusive du CFA. Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans autorisation préalable.

Article 8 : Médiation

En cas de litige, l'apprenant peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Article 9 : Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV sera soumis aux tribunaux compétents.

Article 10 : Acceptation des CGV

L'inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.